



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Viljandi Hoolekandekeskus
info@hoolekandekeskus.ee

10.06.2025 nr 5.1-1/15893-1

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 3.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti Viljandi Hoolekandekeskuses (registrikood 77001441) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.
- 1.3. Järelkontrolli teostamise aeg: 28.05.- 10.06.2025.
- 1.4. Järelkontrolli teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Inna Tamm.
- 1.5. Järelkontrollis kasutatud meetodid: päring majandustegevuse registris (MTR), dokumentide analüüs, vestlused, e-kirjavahetus.
- 1.6. Järelkontrolli toimingutes osales Viljandi Hoolekandekeskuse juhataja Anu Kuusk.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

- 2.1. Sotsiaalkindlustusamet kontrollis SoMm nr 36 § 2 lõikes 3, SHS § 22 lõikes 3 ja MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud nõuete täitmist (järelevalve akt 12.12.2024 nr 5.1-3/32658-3).
- 2.2. Järelkontrolli käigus tuvastati, et Viljandi Hoolekandekeskus (Hooldekodu) on kõrvaldanud 12.12.2024 järelevalve aktis nr 5.1-3/32658-3 kirjeldatud rikkumised ning SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

3.1. SKA algatas Hooldekodus järelevalve järelkontrolli 28.05.2025.

3.2. Järelevalve algatamise teates nr 5.1-3/14847-1 paluti Hooldekodul hiljemalt 04.06.2025 esitada:

3.2.1. Teenusesaajatega vahetult töötavate isikute nimekiri koos isikukoodide ja ametinimetustega;

3.2.2. 2025. aasta aprilli, mai ja juuni töögraafikud, kus on kajastatud kõik teenusesaajatega vahetult töötavad isikud;

3.2.3. Kirjeldada, tuua magamistubade kaupa näiteid või esitada fotod, kuidas Hooldekodus on tagatud teenusesaajate privaatsuse hooldustoimingute tegemisel.

3.3. Hooldekodu esitas tähtaegselt järelkontrolliks vajaminevad dokumendid ja selgitused.

3.4. SKA tuvastas, et:

3.4.1. 12.12.2024 järelevalve akti nr 5.1-3/32658-3 punkti 2.1 rikkumine on kõrvaldatud. Hooldekodu soetas täiendavalt sirme ja esitas kaks fotot privaatsust tagavate sirmide kohta magamistubades, kus olid kasutusel potitoolid.

SKA seisukoht: SoMm nr 36 § 2 lõikes 3 sätestatud privaatsuse nõue on täidetud. SKA soovib privaatsusnõude täitmiseks lisaks sirmidele kasutada ka vahekardinaid. See võimaldab turvalist liikumist ja privaatsusnõude täitmist ka kitsamates ruumides.

3.4.2. 12.12.2024 järelevalve akti nr 5.1-3/32658-3 punkti 2.2 rikkumine on kõrvaldatud.

Teenuseosutaja esitas 2025. aasta aprilli, mai ja juuni töögraafikud, millest nähtus, et abihooldustöötajad töötasid hooldustöötaja juhendamisel.

SKA seisukoht: SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõue on täidetud.

3.4.3. 12.12.2024 järelevalve akti nr 5.1-3/32658-3 punkti 2.3 rikkumine on kõrvaldatud.

Hooldekodu poolt esitatud teenusesaajatega vahetult töötavate isikute nimekiri ja MTRi kantud isikute nimekiri erinesid ühe isiku võrra. Juhataja esitas selgituse, täiendavad andmed ja parandas inimliku eksituse.

SKA seisukoht: Hooldekodu on MSÜS § 30 lõike 2 rikkumise kõrvaldanud. SKA juhib tähelepanu, et hooldus- ja abihooldustöötajaid puudutavatest muudatustest (tööle asumine, töösuhte lõpetamine) tuleb MTRi kaudu teavitada SKAd viie tööpäeva jooksul. Hooldus- ja abihooldustöötajale SHSis sätestatud nõuded on üks tegevusloa kontrolli ese, mistõttu on oluline, et nende kõikide puhul on nõuded täidetud.

(allkirjastatud digitaalselt)

Inna Tamm

peaspetsialist (järelevalve)